

POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE

La Direzione **ONENERGY srl** definisce, attraverso il presente documento, la Politica aziendale INTEGRATA per la Qualità e Ambiente, garantendo l'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e Ambiente conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015** definito e documentato mediante Manuale, Procedure, Istruzioni, Moduli di registrazione.

La Politica è adeguata alla dimensione aziendale, alle proprie attività e processi, nonché alle esigenze ed aspettative dell'azienda e dei propri stakeholders (clienti, dipendenti, fornitori).

ONENERGY srl s'impegna a fornire servizi/attività rispondenti alle specifiche richieste dai Clienti con un livello di servizi/soluzioni/qualità adeguato ai loro bisogni espliciti ed impliciti, cercando di percepire nuove esigenze di qualità mediante un continuo monitoraggio del grado di soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate.

La Direzione assicura che la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della propria organizzazione, compresi i fornitori esterni, e assicura il periodico monitoraggio e riesame della Politica, compresi gli obiettivi ed i relativi programmi di miglioramento, il contesto nel quale opera l'azienda, mediante lo svolgimento di audit e riesami periodici; ciò allo scopo di assicurare la continua idoneità della Politica alle realtà aziendali. Si impegna, inoltre, alla comunicazione alle parti interessate dei dati.

La Direzione si impegna a perseguire l'attuazione fattiva della presente Politica nell'ottica del continuo miglioramento e dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato, del soddisfacimento dei requisiti impliciti ed espliciti dei Clienti nonché della prevenzione e tutela ambientale, del rispetto della legislazione cogente.

Gli obiettivi sono definiti dalla Direzione, approvati, documentati e diffusi a tutti i livelli dell'organizzazione. Essi riguardano:

- ❖ soddisfazione del cliente;
- ❖ aumento delle quote di mercato;
- ❖ aumento dell'efficacia del processo di erogazione dei servizi;
- ❖ riduzione di non conformità e reclami;
- ❖ rispetto delle prescrizioni legali ed altre applicabili all'organizzazione, in relazione ai propri aspetti ambientali significativi
- ❖ il rispetto della legislazione cogente;
- ❖ il rispetto dei requisiti nazionali e internazionali applicabili;
- ❖ il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi e del SGI.

Gli obiettivi, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno secondo logiche di mercato, a tutte le attività, servizi e processi dell'Organizzazione.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse finanziarie, umane e tecniche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi programmati.

A tale scopo i seguenti impegni:

- ❖ formare e sensibilizzare il personale sulle tematiche della Qualità e Ambiente, mediante predisposizione di un piano per la formazione e l'aggiornamento costante delle competenze/informazioni del personale;
- ❖ minimizzare i livelli di rischio, emersi dall'analisi del contesto e la relativa valutazione dei rischi;
- ❖ mantenere ed aggiornare in continuo la conformità alla legislazione, norme e regolamenti vigenti in materia ambientale;
- ❖ perseguire gli obiettivi di miglioramento come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.
- ❖ mantenere attive e aggiornate le procedure di gestione e monitoraggio del Sistema di Gestione Integrato per il costante miglioramento del Sistema medesimo;

- ❖ garantire che le opinioni di impiegati, lavoratori e parti interessate siano prese in considerazione nelle decisioni strategiche di **ONENERGY srl**;
- ❖ valutare tutti i nuovi servizi, prodotti, processi e proposte di investimento prima dell'approvazione per controllare i loro probabili impatti sui processi aziendali compresi quelli riguardanti la tutela ambientale;
- ❖ condurre regolari riesami del Sistema di Gestione per assicurare la conformità con la Politica e mirare a essere una organizzazione responsabile dal punto di vista ambientale mediante il miglioramento attivo della prestazione del Sistema di Gestione Integrato;
- ❖ formulare ogni anno obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione che, definiti dalla Direzione, saranno documentati e comunicati agli interessati;
- ❖ selezionare e sensibilizzare gli appaltatori e fornitori anche sulle tematiche della qualità e ambiente

Inoltre, **ONENERGY srl** si impegna a:

1. mitigare l'impatto dovuto ai rifiuti prodotti nel sito;
2. risparmiare le risorse naturali;
3. ridurre le emissioni in atmosfera

facendoli propri, i contenuti degli Accordi di Parigi sulla riduzione delle emissioni di gas serra (principio del 20%-20%-20%, raggiungimento di una quota del 20% di fonti energetiche rinnovabili, un miglioramento del 20% dell'efficienza energetica, una riduzione del 20% delle emissioni di gas serra rispetto ai livelli del 1990)

Gli obiettivi sono periodicamente riesaminati per assicurare l'idoneità del loro stato di avanzamento nell'ottica di un efficace raggiungimento degli stessi.

Essi sono perseguiti mediante la preparazione di appositi programmi che definiscono le responsabilità, le risorse, i tempi e le fasi da predisporre ed attuare per il raggiungimento efficiente ed efficace degli obiettivi.

La Politica è resa disponibile alle parti interessate, al pubblico ed ai fornitori mediante consegna diretta (su richiesta), esposizione nel sito web aziendale, ed al proprio personale mediante accesso alla specifica cartella.

Roma, 09.03.2024

La Direzione

ONENERGY
Via di Cancelliera, 9/B
00041 Albano Laziale (RM)
P.IVA CF 14361611008